

AG ARVO
GROUP

Solutions for you



Control centralizat:

- **SmartDesk** permite controlul total și în timp real al activității desfășurate de hotelurile componente ale unui lanț hotelier;
- **SmartDesk** centralizează toate datele în baza de date. Astfel, nu este nevoie ca turiștii să achite pe loc ceea ce consumă. Consumurile se centralizează, iar plata se poate face la sfârșit.

SmartDesk ușurează munca personalului prin:

- calculul automat pentru nota de plată;
- automatizarea procesului de facturare și emiteră a bonului fiscal;
- emiteră automată a unor situații/rapoarte;
- posibilitatea de a edita un anumit număr de produse pe o factură



Flexibilitate:

- **SmartDesk** utilizează o bază de date comună și interfețe care pot fi configurate în funcție de preferințe;
- **SmartDesk** nu limitează numărul de locații și nici numărul de utilizatori.



Rapiditatea operațiunilor:

- regăsirea datelor de identificare a turiștilor fideli;
- identificarea rapidă a camerelor disponibile conform preferințelor clientului;
- regăsirea facilă a unei rezervări pentru a se transforma în cazare sau pentru a se anula.



Integrare:

- **SmartDesk** permite integrarea cu sisteme de centrale telefonice PBX în vederea centralizării consumurilor și a includerii lor automate în notele de plată, în facturi, în bonurile fiscale etc;
- **SmartDesk** permite transferul direct și/sau exportul de date către sisteme ERP.



Evidența articolelor și serviciilor

SmartDesk permite evidența ușoară a articolelor din cameră, prin fișa articolului și fișa camerei.



Raportare:

SmartDesk permite raportări și analize complexe atât la nivelul locației, cât și la nivel centralizat.

La cererea clientului, programul permite configurarea de rapoarte statistice complexe ce conțin:

- perioadele de vârf pentru anumite tipuri de activități;
- frecvența cu care anumiți clienți apelează la serviciile hotelului respectiv.



Securitate:

În cadrul sistemului, securitatea este sporită prin drepturi de acces la operațiile oferite de sistem și prin definirea de utilizatori sau grupuri de utilizatori.





un produs

AG ARVO
GROUP

www.arvo.ro

certificat de

Microsoft
CERTIFIED

Partner