

# Arvo Group ridică IQ-ul hotelurilor

**S**martDesk este un produs software de tip Property Management System oferit de ARVO GROUP, prin care

se monitorizează și se optimizează în timp real activitățile unităților hoteliere. Sistemul, după cum ne-a informat directorul general al companiei, Adrian Voinu, dispune de o structură de meniuri și ferestre funcționale, ușor de înțeles și utilizat, cu ajutorul cărora se pot gestiona toate serviciile de care hotelul dispune: managementul proprietății, al personalului, al turiștilor, managementul financiar contabil.

**Industria hotelieră se află într-un proces continuu de informatizare. Ce perspective de integrare cu alte sisteme informatice are SmartDesk?**

SmartDesk a fost proiectat și dezvoltat luând în calcul aceste necesități de integrare. El este deja perfect integrabil cu sistemele de control acces, cu sistemele de contorizare a traficului de Internet, cu sistemele PayTV și VOD și, nu în ultimul rând, cu centrala telefonică a hotelului. Prin aceste integrări se realizează o centralizare a consumurilor și includerea lor automată în notele de plată, în facturi sau bonuri fiscale, etc. De asemenea, se permite transfer direct sau export la cerere către sisteme de tip ERP.

**Prin ce se deosebește SmartDesk de alte sisteme existente?**

În primul rând prin **controlul centralizat**. SmartDesk permite controlul total și în timp real al activității desfășurate de hotelurile componente ale unui lanț hotelier, totul putând fi vizualizat și controlat dintr-un singur punct. Utilizând o bază de date comună și interfețe care pot fi configurate în raport de funcționalitatea dorită, SmartDesk nu limitează numărul de locații și nici numărul de utilizatori.

De asemenea, **celeritatea operațiunilor** reprezintă un avantaj. SmartDesk

permite realizarea cu rapiditate a rezervărilor/cazării prin: regăsirea datelor de identificare a turiștilor fideli, identificarea rapidă a camerelor disponibile conform preferințelor clientului, identificarea rapidă a unei rezervări pentru a o transforma în cazare sau pentru a o anula.

Trebuie menționat și gradul înalt de **automatizare** a sistemului prin care se ușurează munca personalului și se asigură corectitudinea datelor înscrise pe facturile clienților. Sunt automatizate calculele pentru nota de plată, procesul de facturare este de asemenea automatizat, procesul de realizare a unor situații și rapoarte.

Există posibilitatea de a grupa produsele pentru tipărire pe factură iar detalierea acestora se urmărește pe nota de plată numai dacă clientul o solicită.

**Securitatea** sistemului este sporită prin definirea de utilizatori sau grupuri de utilizatori cât și prin definirea drepturilor de acces la operațiile oferite de sistem, iar modulul de **raportare** permite raportări și analize complexe atât la nivelul locației, cât și la nivel centralizat. La cererea clientului, programul permite configurarea de rapoarte statistice complexe pentru depistarea perioadelor optime sau preferate pentru anumite tipuri de activități, frecvența cu care anumiți clienți apelează la serviciile hotelului respectiv, etc.

În ceea ce privește **mentenanța și suportul**, SmartDesk nu necesită condiții speciale de mentenanță. Specialiștii ARVO GROUP lucrează îndeaproape atât cu managerii proprietății, cât și cu operatorii sistemelor din toate departamentele hotelului. Aceștia evaluează, proiectează și implementează soluțiile IT lucrând direct cu clienții, în întâmpinarea cerințelor acestora.

**Care este nivelul de pregătire minim necesar pentru utilizarea sistemului SmartDesk?**

Odată implementat, nu este nevoie decât de două zile de training pentru utilizarea sistemului. Chiar și pentru utilizatorii de calculator neexperimentați, interfața sistemului este intuitivă și nece-

sită doar un minim training înainte de utilizare. Sistemul poate fi adaptat la cerințele fiecărui client în parte și poate fi modificat după propriile preferințe, astfel încât folosirea sa să fie confortabilă pentru fiecare utilizator.

Având un design flexibil bazat pe tehnologia Microsoft și SQL Server ca sistem de gestiune a bazelor de date, SmartDesk se integrează perfect cu celelalte aplicații software folosite în hotel. Acest fapt face ca toate informațiile existente în sistem să fie ușor accesibile de către toate departamentele hotelului și în același timp îi conferă un aspect familiar.

**Cum se vede viitorul sistemului SmartDesk?**

În ceea ce privește viitorul, pot să vă spun că suntem aproape de finalizarea altor contracte cu nume mari din industria hotelieră românească. Dar sistemul SmartDesk se adresează și hotelurilor mici și medii, iar costul redus este hotărâtor în luarea deciziei de a alinia serviciile oferite la standardele deja existente în marile lanțuri hoteliere. **Misiunea ARVO GROUP este de a livra soluții de afaceri pragmatice care produc schimbări și conduc la obținerea de rezultate pozitive în cel mai scurt interval de timp.**

Alexandru Batali

Cu o experiență de peste 12

**AG ARVO GROUP**

ani pe piața românească de instalații și rețele electrice de joasă tensiune, inclusiv a instalațiilor de surse de alimentare pentru telecomunicații și peste 4 ani de experiență pe piața românească și străină de aplicații software, utilizând cea mai modernă tehnologie, ARVO GROUP a reușit să-și dezvolte activitatea într-un ritm susținut, dovedind competitivitate grație calității ridicate a echipamentelor și a soluțiilor propuse clienților. Cunoscut pe piața aplicațiilor hoteliere din România în calitate de integrator de sisteme și furnizor de soluții, ARVO GROUP oferă seturi de sisteme care integrează tehnologiile audiovizuale și multimedia cu managementul echipamentelor.